



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกึ่ง
เรื่อง ผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการประชาชนประจำปี พ.ศ.๒๕๖๓

อาศัยอำนาจตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ หมวด ๘ มาตรา ๔๕ ว่าด้วยการประเมินผลการปฏิบัติราชการ โดยให้ส่วนราชการจัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการเกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ คุณภาพการให้บริการ ความพึงพอใจของประชาชน ผู้รับบริการและความคุ้มค่าในภารกิจการบริหารราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกึ่ง สํารวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกึ่ง โดยใช้กลุ่มตัวอย่างผู้รับบริการจำนวน ๔๕๕ คน โดยใช้แบบสอบถาม ความพึงพอใจในการให้บริการด้านต่าง ๆ อยู่ในระดับมากที่สุด

ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการงานต่าง ๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกึ่ง โดยภาพรวมของระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๐๐ โดยเรียงลำดับความพึงพอใจ ดังนี้

๑. งานด้านการพัฒนาการจัดเก็บรายได้ และการขออนุญาตต่าง ๆ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๘๐
๒. งานด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ผู้รับบริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๖๐
๓. งานด้านโครงสร้างพื้นฐานผู้รับบริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ ๙๒.๒๐
๔. งานด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๔๐
๕. งานด้านการบริการสังคมและสวัสดิการ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๘๐
๖. งานด้านการศึกษา ผู้รับบริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๐๐

ทั้งนี้ เพื่อให้การบริการประชาชนเป็นไปด้วยความเรียบร้อย รวดเร็วและคล่องตัว เกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชนในท้องถิ่น ดังนั้นจึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๐ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

(นายเตเช ทรัพย์บุญ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกึ่ง