



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกึ่ง โทร. ๐-๓๕๓๘-๒๔๙๔

ที่ อย ๗๘๐๐๑/๕๖๖ วันที่ ๕ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกึ่ง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกึ่ง

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกึ่ง ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกึ่ง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ โดยดำเนินการให้ผู้ที่มาใช้บริการกับองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกึ่งเป็นผู้ตอบแบบสอบถาม นั้น

บัดนี้ การจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกึ่ง ประจำปี ๒๕๖๕ ได้ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว ดังนั้น เพื่อให้ผู้บริหารได้รับทราบผลการสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกึ่ง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกึ่ง จึงขอรายงานผลดังกล่าว เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนาการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกึ่งต่อไป รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมบันทึกข้อความนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(ลงชื่อ)

(นางสาวสุกัญญา สุทธิธรรม)

นักทรัพยากรบุคคล ชำนาญการ

(ลงชื่อ)

(นายฉัตรพงษ์ สุขธานี)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกึ่ง

(ลงชื่อ)

(นายประดิษฐ์ ไวยทรัพย์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกึ่ง

สรุปแบบประเมินผลความพึงพอใจต่อการให้บริการ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕
ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกลึง อำเภอบางไทร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

เก็บแบบประเมินเพื่อสรุปผล โดยมีจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด ๑๐๐ ราย

งานบริการ

สำนักปลัด	งานเบี้ยยังชีพผู้พิการ เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	จำนวน ๒๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐
	งานเงินอุดหนุนเพื่อเลี้ยงดูเด็ก	จำนวน ๒๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๐
	งานการจดทะเบียนพาณิชย์	จำนวน ๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔
กองช่าง	งานสำรวจ ออกแบบ งานก่อสร้าง	จำนวน ๑๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๐
กองคลัง	งานจัดเก็บภาษีท้องถิ่น	จำนวน ๔๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๔

ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้านการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	๕	๔	๓	๒	๑
๑.ด้านเวลา	๘๘/๘๘.๐๐	๖/๖.๐๐	๖/๖	๐/๐.๐๐	๐/๐.๐๐
๒.ด้านขั้นตอนการให้บริการ	๘๖/๘๖.๐๐	๘/๘.๐๐	๖/๖.๐๐	๐/๐.๐๐	๐/๐.๐๐
๓.ด้านบุคลากรที่ให้บริการ	๙๐/๙๐.๐๐	๗/๗.๐๐	๓/๓.๐๐	๐/๐.๐๐	๐/๐.๐๐
๔.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในสำนักงาน	๘๙/๘๙.๐๐	๙/๙.๐๐	๒/๒.๐๐	๐/๐.๐๐	๐/๐.๐๐
๕.ความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับใด	๙๕/๙๕.๐๐	๕/๕.๐๐	๐/๐.๐๐	๐/๐.๐๐	๐/๐.๐๐

จากตารางข้อมูล พบว่าในส่วนของการสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกลึง ผู้มาติดต่อขอรับบริการมีความพึงพอใจต่อการบริการ สรุปได้ดังนี้

๑. ความพึงพอใจในด้านเวลา

มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ ๘๘.๐๐ รองลงมาคือระดับความพึงพอใจในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๖.๐๐ และระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๖.๐๐ ของผู้ร่วมประเมินทั้งหมด ระดับความพึงพอใจในระดับน้อยคิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐ ความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุดคิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐

๒. ความพึงพอใจในด้านขั้นตอนการให้บริการ

มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๐๐ รองลงมาคือระดับความพึงพอใจในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๘.๐๐ และระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๖.๐๐ ของผู้ร่วมประเมินทั้งหมด ระดับความพึงพอใจในระดับน้อยคิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐ ความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุดคิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐

๓. ความพึงพอใจในด้านบุคลากรที่ให้บริการ

มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๐๐ รองลงมาคือระดับความพึงพอใจในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๗.๐๐ และระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๓.๐๐ ของผู้ร่วมประเมินทั้งหมด ระดับความพึงพอใจในระดับน้อยคิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐ ความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุดคิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐

๔. ความพึงพอใจในด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในสำนักงาน

มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๘๙.๐๐ รองลงมาคือระดับความพึงพอใจในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๙.๐๐ และระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๒.๐๐ ของผู้ร่วมประเมินทั้งหมด ระดับความพึงพอใจในระดับน้อยคิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐ ความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุดคิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐

๕. ความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม ในการให้บริการ อยู่ในระดับพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๐๐ รองลงมาคือระดับพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๕.๐๐ ของผู้ร่วมประเมินทั้งหมด และระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐ ระดับความพึงพอใจในระดับน้อยคิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐ ความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุดคิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐

๖. สรุปผลการประเมิน

จากการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกลึง ผู้มารับบริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในด้านความพึงพอใจต่อการให้บริการอยู่ในภาพรวมมากที่สุด อันดับที่สองคือพึงพอใจในบุคลากรที่ให้บริการ อันดับที่สามคือพึงพอใจในด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในสำนักงาน โดยภาพรวมผู้ที่มารับบริการกับองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกลึง มีความพึงพอใจในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๐๐

๗. ข้อเสนอแนะ

-ไม่มี-